



# Quel nouvel environnement de travail à Saint-Ouen ?

## Résultats de l'enquête



Eiffage Construction  
Grands Projets

# Présentation de l'enquête

Enquête diffusée du 14/02/22 au 08/03/22

Sondage auto-administré en ligne et anonyme

## 2 Objectifs :

- Évaluer la connaissance et la perception du projet
- Connaître les attentes des collaborateurs en termes de services, mode de travail et mobilité

Analyse par Saguez&Partners, cabinet de conseil

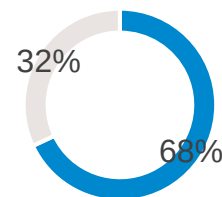
*Les entités présentant moins de 10 répondants ne seront analysées qu'à l'échelle globale*

**Total : 594 répondants**

# Profil des répondants

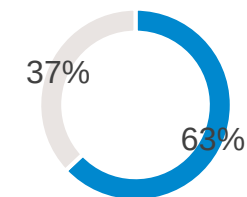


EC IDF



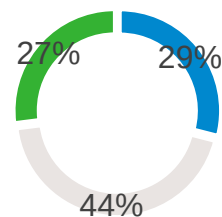
■ Collaborateur ■ Manager

ECGP

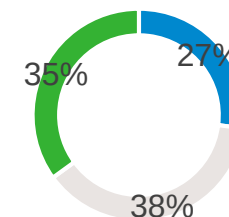


■ Collaborateurs ■ Manager

Résidents : 73% des répondants



- Une fonction support, personnel résident du siège
- Une fonction opérationnelle, personnel résident du siège
- Une fonction exploitation, personnel non résident permanent du siège mais amené à s'y rendre

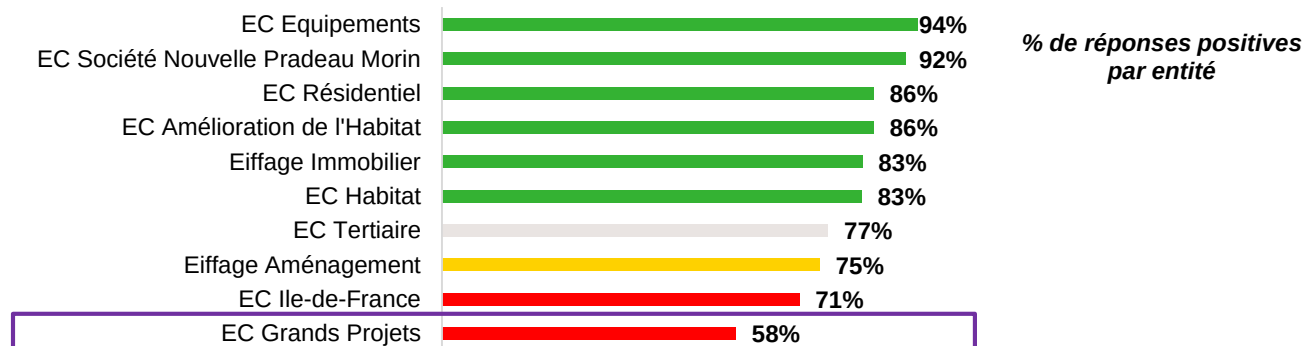


- Une fonction support, personnel résident du siège
- Une fonction opérationnelle, personnel résident du siège
- une fonction exploitation, personnel non résident permanent du siège mais amené à s'y rendre

# Perception du projet

- Projet connu par 8 salariés sur 10 chez EC IDF, avec cependant une connaissance hétérogène suivant les entités

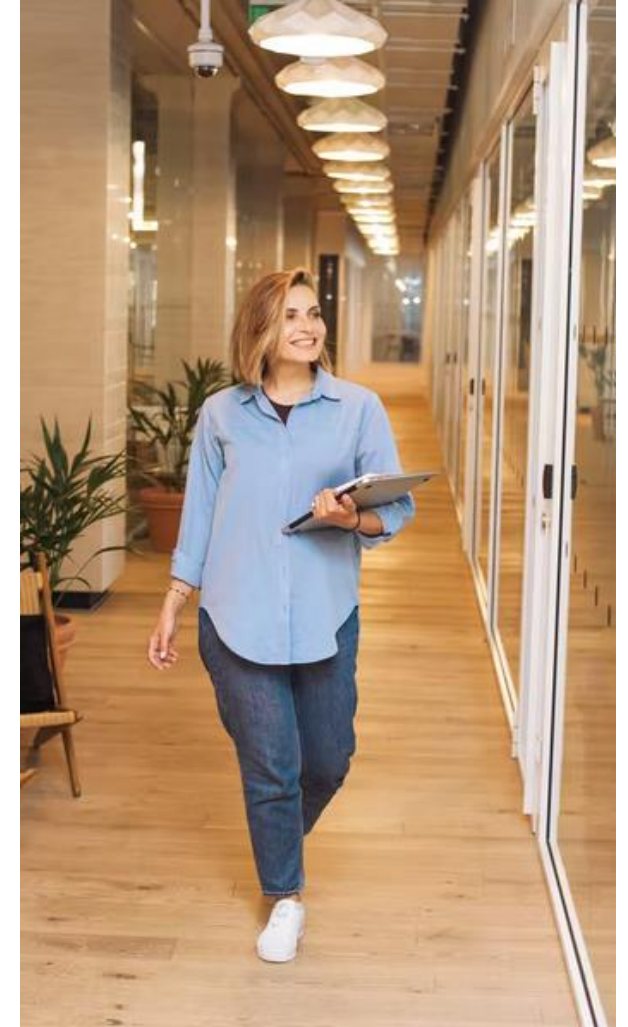
*Avez-vous bénéficié d'une première présentation suite à l'annonce d'un nouveau lieu de travail à Saint-Ouen pour 2024 ?*



- Pour les collaborateurs en ayant bénéficié, première présentation jugée complète ou très complète :

**EC IDF 79%      ECGP 77%**

Adhésion au projet :  
**EC IDF 71%      ECGP 37%**



# Perception du projet

EC IDF

De fortes attentes sur :

- Les nouveaux espaces de travail : QVT (18%), modernité (12%)
- La performance (synergies entre services (17%), accélération de la transition vers de nouveaux modes de travail (15%))

➡ traduit une prise de conscience des transformations des usages et modes de travail

Principaux freins relevés :

- L'éloignement / la distance (80% des réponses)
- Le manque d'attractivité supposé du quartier

Expression d'une inquiétude vis-à-vis du nombre de places de parking disponibles d'1 salarié sur 10

ECGP

## Enjeux prioritaires du projet

1. Des synergies de fonctionnement /organisationnelles entre services
2. Le regroupement en un même lieu des entités EI, EA et EC
3. Une opportunité d'accélérer la transition vers de nouveaux modes de travail



# Analyse de l'environnement actuel

EC IDF

Des configurations de d'espaces de travail très hétérogènes

Environnement de travail actuel évalué globalement **de façon positive & particulièrement performant** pour :

- les usages de tâches courantes au poste
- la convivialité
- les échanges informels
- la collaboration planifiée

**Usages liés à la collaboration à distance ou en mode hybride** (réunions en visio ou en audioconférence, appels téléphoniques) jugés comme **les moins bien soutenus**

5



sites concernés (Clichy, Massy, Vélizy-Villacoublay Campus & Crystalys, Puteaux) avec des espaces de travail actuels hétérogènes (open space, bureau partagé, bureau individuel, bureau de passage...).

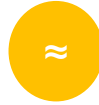
Environnement actuel :

- Valorise les différents métiers pour 46% des répondants
- Incarne l'image et les valeurs de l'entreprise pour 64% des répondants

# Ressenti concernant l'environnement actuel



La luminosité/l'éclairage  
L'ergonomie du poste de travail  
La qualité de l'air



L'accessibilité du site



Le confort acoustique et thermique  
La végétalisation des espaces  
L'accès à des espaces extérieurs

Convivialité :

- **bon niveau de satisfaction vis-à-vis des espaces café** et des points d'eau
- Moins d'enthousiasme pour la disponibilité des espaces d'échanges informels et des salles de réunion

Equipements numériques jugés favorablement par plus d'un salarié sur deux

Satisfaction est plus mitigée vis-à-vis du parking, des salles de réunion et des espaces de restauration.

## Satisfaction

Equipement audio satisfaisant  
**EC IDF 47%**      **ECGP 63%**

Réception et accueil des visiteurs

**EC IDF 72%**      **ECGP 77%**

Ergonomie du poste

**EC IDF 72%**      **ECGP 88%**

## Pourquoi venez-vous au bureau ?

EC IDF

ECGP

1. Les temps d'échanges informels entre collègues

2. Le confort et l'ergonomie du bureau

3. L'énergie, la créativité et la productivité générée par l'équipe

1. L'énergie, la créativité et la productivité générée par l'équipe

2. Gestion du travail pour séparer vie pro / vie perso

3. Les temps d'échanges informels entre collègues

# Attentes vis-à-vis du futur environnement

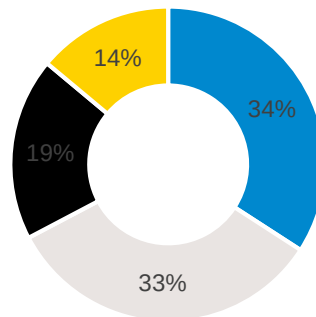
EC IDF

Environnement de travail avant tout perçu comme un lieu social

Volonté d'allier travail individuel concentré, convivialité et réunions

Echanges sur site (60%) > travail individuel (25%)

Dans l'hypothèse où vous pratiqueriez le travail à distance, comment exerceriez-vous vos activités dans votre futur lieu de travail ?



- En réunion formelles in situ
- En travail individuel
- En échanges informels
- En collaboration à distance (appel téléphonique, visio, etc.)

## Usages projetés au bureau

EC IDF

ECGP

1. Travail individuel

1. Travail individuel concentré

2. Convivialité

2. Convivialité

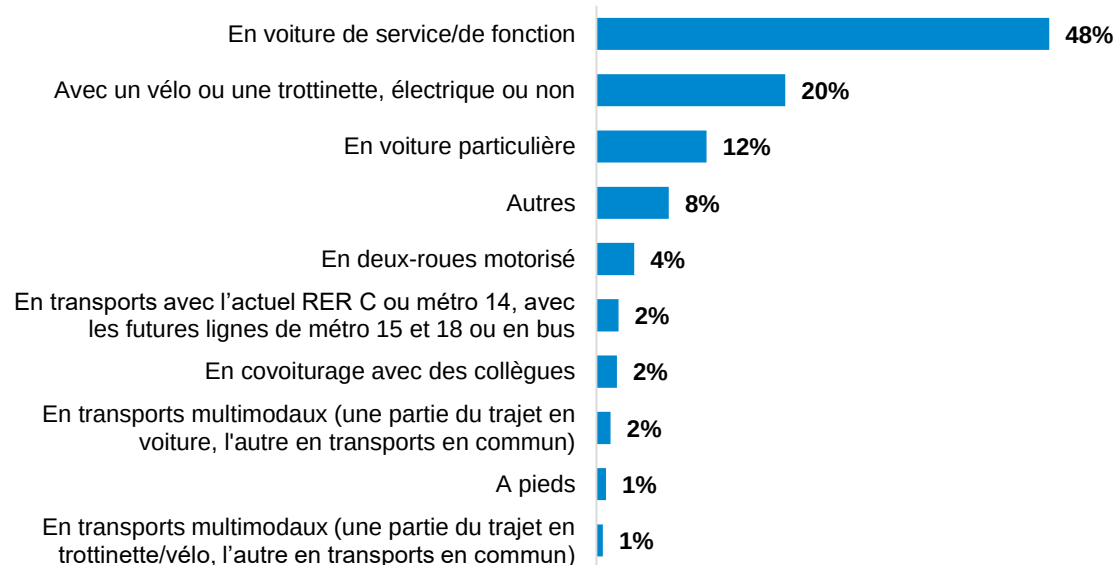
3. Travail collaboratif planifié

3. Travail en mode projet

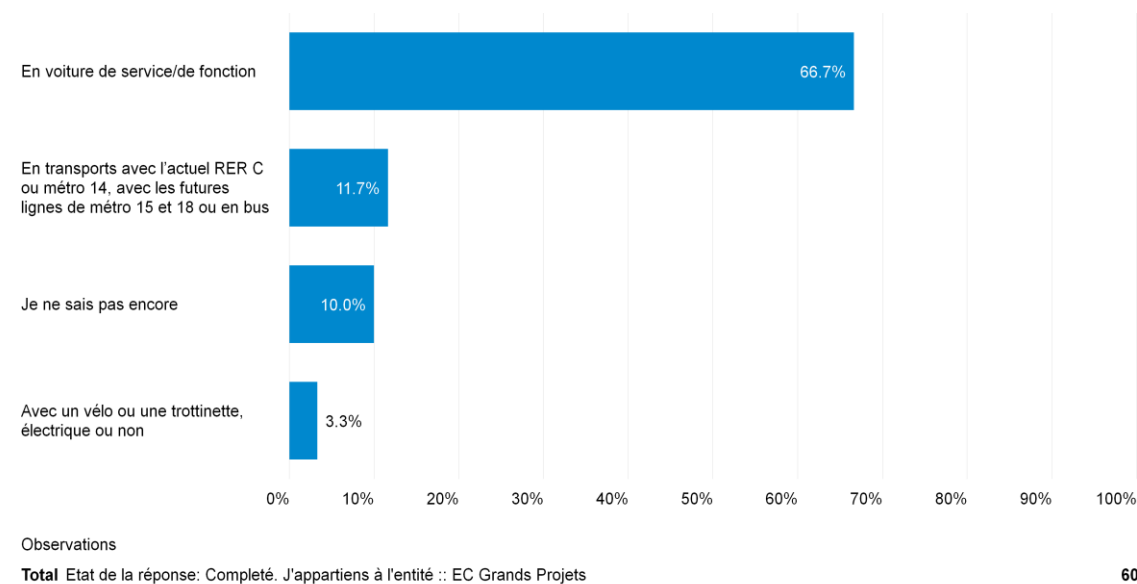


# Attentes en matière de mobilité

EC IDF



ECGP



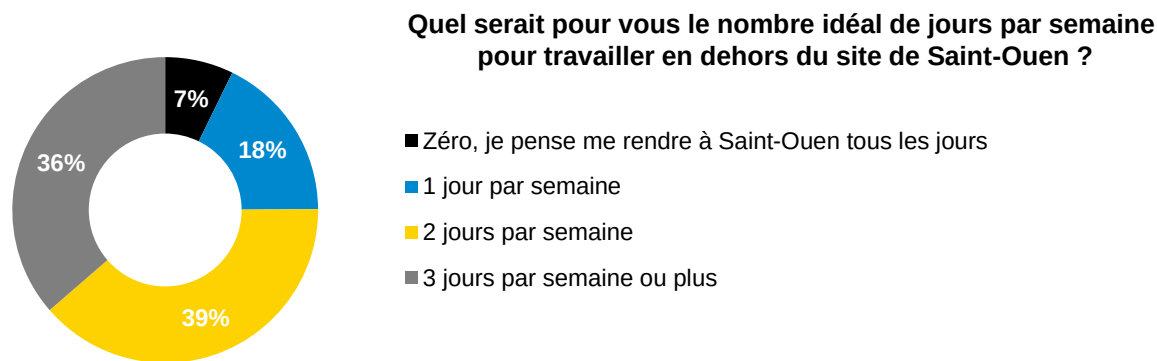
**Pour favoriser un transport plus éco-responsable :**

- Incitations financières
- Partage de véhicules

# Attentes en matière de travail à distance

EC IDF

## Télétravail plébiscité dans une forme équilibrée (93%)



Souhaits parmi les salariés souhaitant pratiquer le travail à distance :

- Exercice depuis le domicile pour **77% des répondants**
- Exercice depuis un autre site Eiffage plus proche de leur domicile pour **44% des répondants**
- Exercice depuis un tiers-lieu externe pour **1 salarié/4** (Paris 39%, Hauts de Seine 17%)

ECGP

Télétravail plus plébiscité que dans d'autres entités (95%), qui devrait s'effectuer :

- à domicile (90%)
- ou sur un site Eiffage (61%)

Pour un tiers-lieu externe :

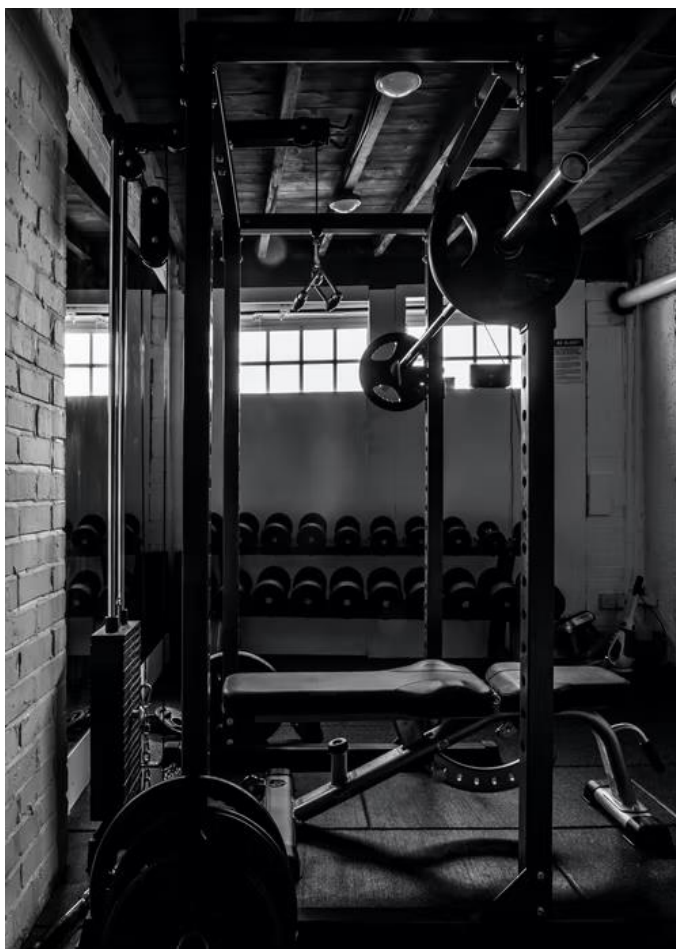
- Paris privilégié (77%)
- Yvelines (46%)
- Seine-et-Marne (31%)
- Hauts de Seine (23%)
- Val de Seine (23%)

**Pour rappel, un accord de télétravail (à hauteur de 6 jours par mois, 2 jours maximum/semaine) a été mis en place en mars 2022**

# Attentes en matière de services

EC IDF

ECGP



## Caractéristiques du bâtiment

- Bâtiment connecté (95 %)
- Diversité des espaces (convivialité, coworking, calme.... ) (90%)

## Diversité de l'offre de restauration attendue :

- bar/café en extérieur (66%)
- self classique (65%)
- possibilité de restauration rapide (55%)

## Services plébiscités:

- permanences de dépannage informatique (87%)
- services de proximité (8 répondants sur 10)
- pôle sport
- pôle santé

**Mobilité** (parkings auto & vélo) et **espaces détente** au centre de l'attention des collaborateurs

## Spécificités

Fortes attentes sur :

- Pôle sport (90%)
- Dépannage informatique (85%)
- Espace d'attente, de coworking et de quoi se faire un café, se rafraichir (90%)
- Espace calme (95%)
- Bâtiment connecté (95%)

**Grâce à vos réponses, nous avons fait  
évoluer notre projet !**

